

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYRAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

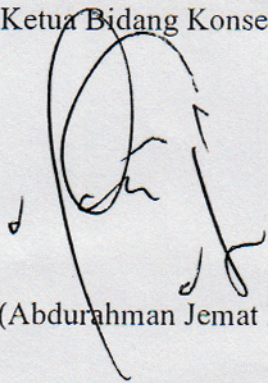
Nama : Ratih Yuningsih

NIM : 2010-52-087

Judul : Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Jasa Penyewaan Kendaraan
di Agung Rent Jakarta

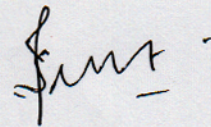
Jakarta, Agustus 2014

Ketua Bidang Konsentrasi,



(Abdurahman Jemat Drs.Ms)

Pembimbing Materi,



(Arifin Saleh Harahap, Msi)